



KOOSTE AAMU- JA ILTAPÄIVÄTOIMINNAN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYSTÄ 2025–2026

Vastaaajamäärä

Kyselyyn vastasi yhteensä **4 huoltajaa**.

Yleisarvio

Kyselyn perusteella huoltajat ovat erittäin tyytyväisiä iltapäivätoimintaan. Kaikkien arvioitujen osa-alueiden keskiarvo oli **4,5 / 5**, mikä kertoo toiminnan vastaavan hyvin perheiden odotuksia.

Arvioidut osa-alueet:

- **Toiminta on vastannut odotuksia: 4,5 / 5**
- **Yhteistyö vanhempien ja ohjaajien välillä on toimivaa: 4,5 / 5**
- **Lapsi viihtyy iltapäivätoiminnassa: 4,5 / 5**

Kokonaisuutena vastausten mediaani oli **5**, mikä osoittaa, että suurin osa arvioista oli erittäin myönteisiä.

TOIMINNAN VAHVUUDET

Avoimissa vastauksissa nousi esiin useita vahvuuksia:

- turvalliset, luotettavat ja helposti lähestyttävät aikuiset
- joustava toiminta ja hyvä yhteistyö perheiden kanssa
- lasten viihtyminen iltapäivätoiminnassa
- monipuolinen tekeminen ja ulkoilu
- mahdollisuus tehdä läksyjä iltapäivätoiminnassa.

Useampi vastaaja kertoi olevansa kokonaisuudessaan erittäin tyytyväinen toimintaan.

KEHITTÄMISKOHTEET

Kyselyssä nousi esiin muutamia kehittämis ehdotuksia:

- Ohjaajien tulisi kiinnittää enemmän huomiota lasten ulkovaatetukseen erityisesti viileillä syys- ja kevätkeleillä.
- Lasta haettaessa toivottiin aktiivisempaa kohtaamista ja lyhyttä kuulumisten vaihtoa jokaiselta ohjaajalta.
- Vesipullokäytäntö herätti kysymyksiä ja siitä toivottiin selkeämpää viestintää.



YHTEISTYÖ HUOLTAJIEN KANSSA

Yhteistyötä kuvailtiin sanoilla:

- sujuvaa
- mutkatonta
- erittäin hyvin toimivaa
- joustavaa myös yllättävissä tilanteissa.

Yksi vastaaja toivoi, että kaikki ohjaajat tervehtisivät huoltajia ja kertoisivat lyhyesti lapsen iltapäivästä hakutilanteissa.

TOIVEET TULEVALLE TOIMINTAKAUDELLE

Ainoa esitetty toive oli, että iltapäivätoiminnassa jatketaan lasten kaveritaitojen tukemista ja huolehditaan siitä, ettei kukaan jää ulkopuoliseksi.

TERVEISET

Vastaajat lähettivät toiminnalle kiitoksia:

- "Kiitos!"
- "Kiitos näistä kahdesta vuodesta, toiminta on ollut tärkeä osa arkea."

YHTEENVETO

Asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella iltapäivätoiminta koetaan laadukkaaksi, turvalliseksi ja lasten hyvinvointia tukevaksi. Erityistä kiitosta saavat henkilöstön luotettavuus, joustavuus sekä hyvä yhteistyö huoltajien kanssa. Kehittämiskohteet liittyvät pääasiassa arjen käytäntöihin, kuten lasten pukeutumisen huomioimiseen ulkoilussa, viestintään hakutilanteissa sekä vesipullokäytännön selkeyttämiseen. Kokonaisuutena palaute on erittäin myönteistä ja osoittaa toiminnan vastaavan hyvin perheiden odotuksia.